**Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží** Číslo objednávky: …………

Jméno a příjmení…………………………………………………………………………………

Adresa: ………………………………………………………………..............................................

Telefonický kontakt…………………………………………………………………………………..

Vrácení peněz na bankovní účet: ................................................................/...........................

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

……………………………………..………………………………………………………………………

Vrácení zboží:……………………………………………………………………………………………..

vel:..................………………………………...................................………………………….………..

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

………………………………………………………………………………………………………………

**Výměna zboží:**

Název zboží: …………………………………………………… nová vel:............................................

Zboží můžete zaslat přes zásilkovnu: KÓD VRÁCENÍ **92731484,** Pneuservis Zámeček, Tř. Vítězství, Hamrníky, 353 01 Mariánské Lázně**,** nebo **doporučeně** na adresu provozovny **Zarya s.r.o,** ičo:09785752, DIČ:09785752, Čapkova 119/10, 35301 Mariánské Lázně

Podmínky vrácení:

1. Právo odstoupit od smlouvy veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Poplatek za vrácení je 100 Kč.
2. Důsledky odstoupení od smlouvy Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, co nastane dříve.
3. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
4. Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží. Odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis: …………………………………