

VÝMENA / VRÁTENIE TOVARU DO 14 DNÍ - ODSTÚPENIE SPOTREBITEĽA OD ZMLUVY

Vyplň čitateľne. Formulár vlož do balíčka alebo pošli e-mailom. Lehota 14 dní na odstúpenie plynie odo dňa prevzatia tovaru. Po odstúpení je potrebné tovar odoslať späť do 14 dní. Peniaze vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia; môžeme však počkať, kým tovar príde späť alebo kým preukážeš jeho odoslanie.

Pozn.: Pri tovare vyrobenom na mieru / personalizovanom môže byť právo na odstúpenie zákonom vylúčené.

Kupujúci - spotrebiteľ

Meno a priezvisko: _____ Telefón: _____

Číslo objednávky: _____ Dátum prevzatia: _____

Vrátený / menený tovar (názov/kód, veľkosť/farba, počet):

Čo požaduješ: (označ)

() VRÁTENIE PEŇAZÍ (odstúpenie od zmluvy) () VÝMENU (podľa dostupnosti)

Pri výmene: požadovaný variant (farba/veľkosť) + miery psíka (ak ide o obleček, obvod krku; pri obojku):

Vrátenie platby

Číslo účtu / IBAN (ak je potrebné pri platbe zo zahraničia):

Ako pošleš tovar späť (vyber 1 možnosť)

A) Pošlem na vlastné náklady na adresu pre vratky: ZARYA s.r.o., Čapkova 119/10, 353 01 Mariánské Lázně

B) Zásiolkovna - 79 Kč za vrátenie (štítkovú vytláčiu obsluhu na podacom mieste). Kód pre vrátenie: 92731484

C) Zabezpečenie spätnej prepravy e-shopom (vratkový štítok / zvoz) za 100 Kč - suma bude odpočítaná z vratky

Podmienky vrátenia (stručne a férovo)

Tovar môžeš vyskúšať obdobne ako v kamennej predajni. Prosíme vrátiť kompletný, čistý a bezpečne zabalený.

Ak bude tovar nad rámec bežného vyskúšania nosený, poškodený alebo výrazne znečistený (chlpý, parfumácia a pod.), môžeme uplatniť náhradu za zníženie hodnoty.

Predávajúci (adresát)

ZARYA s.r.o., Čapkova 119/10, 353 01 Mariánské Lázně, Česká republika | IČO: 09785752 |

www.zaryashop.eu

Telefón: 777 655 095 | E-mail pre vratky: info@zaryashop.eu

Dátum: _____

Podpis: _____