

VÝMĚNA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNŮ - ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY

Vyplň čitelně. Formulář vlož do balíčku nebo pošli e-mailem.

Lhůta 14 dnů pro odstoupení běží ode dne převzetí zboží. Po odstoupení je potřeba zboží odeslat zpět do 14 dnů.

Peníze vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení; můžeme ale počkat, dokud zboží nepřijde zpět nebo neprokážeš jeho odeslání.

Pozn.: U zboží vyrobeného na míru / personalizovaného může být právo na odstoupení podle zákona vyloučeno.

Kupující - spotřebitel

Jméno a příjmení: _____ Telefon: _____

E-mail: _____

Číslo objednávky: _____ Datum převzetí: _____

Vrácené / měněné zboží (název/kód, velikost/barva, počet):

Co požaduješ (označ jednu možnost):

VRÁCENÍ (odstoupení od smlouvy)

VÝMĚNU (dobrovolně, dle dostupnosti)

U výměny: požadovaná varianta + míry pejska

Barva/velikost + míry (u oblečku: obvod krku, obvod hrudníku, délka zad; u obojku: obvod krku).

Vrácení platby

Číslo účtu / IBAN (pokud je potřeba ze zahraničí): _____

Jak zboží pošleš zpět (vyber jednu možnost):

A) Pošlu na vlastní náklady na adresu pro vratky: ZARYA s.r.o., Čapkova 119/10, Hamrníky, 353 01 Mariánské Lázně.

B) Zásilkovna - 79 Kč za vrácení (štítek vytiskne obsluha na podacím místě). Kód pro vrácení: 92731484.

C) Zajištění zpětné přepravy e-shopem (vratkový štítek / svoz) za 100 Kč - částka bude odečtena z vratky.

Podmínky vrácení (stručně a férově)

Zboží můžeš vyzkoušet obdobně jako v kamenné prodejně. Prosíme vrátit kompletní, čisté a bezpečně zabalené.

Pokud bude zboží nad rámec běžného vyzkoušení nošené, poškozené nebo výrazně znečištěné (chlupy, parfemace apod.), můžeme uplatnit náhradu za snížení hodnoty.

Prodávající (adresát)

ZARYA s.r.o.

Adresa pro zasílání vratek a reklamací: Čapkova 119/10, Hamrníky, 353 01 Mariánské Lázně, Česká republika

IČO: 09785752 | www.zaryashop.eu

E-mail pro vratky: info@zaryashop.eu | Telefon: 777 655 095

Datum: _____ Podpis: _____